

**POLITICA**

Il principio base su cui poggia la nostra Politica Integrata Qualità Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale e Parità di Genere è:

*“la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative: allestimenti funzionali, affidabili, estetici, sicuri, offerti al giusto prezzo ed installati nei tempi richiesti, da personale formato, nel rispetto delle prescrizioni di legge e nel pieno della parità di genere”*

Il cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni, perché possano essere tradotti in servizi rispondenti alle sue aspettative.

Attraverso l'offerta di un **servizio di qualità, rispettoso dell'ambiente, delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della parità di genere**, perseguiamo l'obiettivo di migliorare costantemente i nostri processi operativi ed i servizi erogati, e a mantenere aggiornato il nostro Sistema di Gestione Integrato, conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, SA8000, UNI/PdR125 quale modello organizzativo capace di supportare e sostenere l'organizzazione a raggiungere stabilità occupazionale e il conseguente benessere dei lavoratori.

Siamo consapevoli perseguiamo i rigorosi criteri di sostenibilità ambientale previsti a livello nazionale ed europeo, volti a migliorare le condizioni di vita dell'attuale generazione e di preservare l'ambiente per quelle future.

Riconosciamo nella tutela della dignità e delle condizioni di lavoro dei lavoratori i nostri valori fondanti e poniamo la massima attenzione alla salute e sicurezza dei nostri lavoratori, esigendo che i fornitori si comportino ugualmente. Abbiamo stabilito procedure interne, definite e condivise, per monitorare e controllare costantemente gli aspetti qualità, ambiente, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, responsabilità sociale, nel rispetto dei clienti, del personale, dei fornitori, di Enti ed Istituzioni e degli stakeholders coinvolti.

Nel rispetto delle normative cogenti e volontarie sottoscritte, ci impegniamo a:

- migliorare la nostra organizzazione al fine di elevare i livelli di **efficacia ed efficienza** interni e garantire la **soddisfazione dei requisiti** dei clienti;
- **lavorare in sicurezza** con posti di lavoro salubri e sicuri, che rispettino la persona nel suo complesso, attraverso l'adozione di soluzioni organizzative e infrastrutturali atte a minimizzare i rischi sul lavoro e a prevenire infortuni e malattie professionali;
- **fornire le risorse necessarie**, sia umane che economiche e strumentali, al fine di applicare un efficace sistema di gestione integrato;
- **minimizzare gli impatti ambientali** delle attività attraverso una corretta gestione delle risorse energetiche, degli scarichi idrici e dei rifiuti;
- **mantenere la conformità** alle leggi, alle norme ai regolamenti e alle prescrizioni applicabili in materia ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro, di tutela del lavoro; ai contratti collettivi nazionali di riferimento e ai principi, agli impegni e accordi sottoscritti dall'organizzazione;
- **monitorare** costantemente il raggiungimento degli obiettivi fissati in termini di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale, analizzando i risultati, definendo nuovi obiettivi volti a migliorare continuamente i servizi offerti e rafforzare i rapporti con gli stakeholders, a ridurre l'impatto ambientale, a rispettare la salute e la sicurezza dei lavoratori Pubblifest e dei nostri fornitori;
- **informare, formare, addestrare, coinvolgere, sensibilizzare, motivare, consultare** i lavoratori sui temi della qualità, affidabilità, sicurezza, procedure interne, responsabilità sociale, sull'identificazione e riduzione dei rischi e degli impatti ambientali legati alle attività svolte e promuovere un maggiore senso di responsabilità individuale, anche attraverso il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;

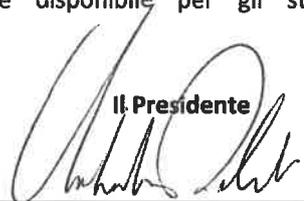
- **continuare a qualificare fornitori virtuosi** nei confronti della responsabilità sociale, dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e continuare ad acquistare e utilizzare prodotti ad elevata qualità ambientale e prodotti non pericolosi in modo da prevenire l'esposizione dei lavoratori;
- **garantire l'impegno al miglioramento continuo**, alla prevenzione dei rischi e di ogni forma di inquinamento.
- **non ammettere alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta**, in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa, alle responsabilità familiari e assistenziali, o qualsiasi altro elemento considerato discriminatorio;
- impegnarsi a preservare ed accrescere il valore del proprio personale, promuovendone la **tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale** attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali;
- favorire l'impegno di tutte le risorse ad agire con **rispetto e integrità** in ogni relazione con colleghe e colleghi, soci, clienti, fornitori e con tutti gli attori con cui interagiscono;
- impegnarsi a promuovere l'**effettiva parità tra uomini e donne** in tutte le fasi del rapporto di lavoro, inclusi i processi di: selezione, assegnazione dei ruoli, valutazione delle prestazioni, promozione e avanzamenti di carriera, trattamento retributivo, cessazione del rapporto;
- impegnarsi a promuovere l'**empowerment femminile**, per consentire alle donne di far sentire la propria voce, di individuare i propri talenti, e acquisire forza e fiducia sia nella quotidianità sia nel loro lavoro;
- adottare misure volte ad accrescere la **consapevolezza** delle proprie risorse sui temi delle pari opportunità, diversità e inclusione, anche attraverso lo sviluppo di programmi di informazione, formazione e condivisione;
- impegnarsi a basare la propria comunicazione, sia interna che esterna, sui principi della responsabilità, utilizzando un **linguaggio rispettoso delle differenze di genere ed evitando lo stereotipo di genere**;
- impegnarsi a garantire **che i generi siano equamente rappresentati** tra i relatori dei panel di tavole rotonde, eventi, convegni o qualsivoglia evento di carattere scientifico.

La Direzione si impegna a investire in comunicazione, consultazione, condivisione, formazione continua del personale, alla diffusione dei valori di Responsabilità ed Attenzione, per accrescere la partecipazione di tutto il personale al creare le condizioni più adatte per svolgere le attività in modo autonomo e con la consapevolezza dell'importanza del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi. La Direzione si impegna inoltre ad adeguarsi ai requisiti dello standard SA8000, alle leggi nazionali, alle norme e agli strumenti internazionali (quali le Convenzioni ILO e le Raccomandazioni ILO).

La Direzione insieme al Comitato Guida riesaminano periodicamente la presente politica per accertarne la continua idoneità; il Comitato Guida funge da coordinamento nella gestione e monitoraggio delle tematiche legate alla diversità, all'inclusione e alla parità di genere, verificando l'adozione efficace la continua applicazione della presente politica.

La presente politica è affissa nella sede aziendale ed è disponibile per gli stakeholders nel sito <http://www.pubblifest.com>.

**Forlì, 14 ottobre 2024**

  
**Il Presidente**

Riferimenti dell'Organismo di Certificazione SA8000 e del SAAS/SAI e SAW per eventuali segnalazioni o reclami SA8000:

**Ente di Certificazione C.I.S.E.** - tel. 0543/713314 fax 0543/713319 [www.ciseonweb.it](http://www.ciseonweb.it) e-mail: [info@lavoroetico.org](mailto:info@lavoroetico.org);

**Social Accountability Watch** - <http://www.sawnet.info>

**Ente di Accreditamento SAAS** - e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org); [www.saasaccreditation.org](http://www.saasaccreditation.org).